

PRIVACY POLICY

This Privacy Statement explains what personal data (information) we hold about you, how we collect it, and how we use it. We are required to notify you of this information under data protection legislation. Please ensure that you read this notice (sometimes referred to as a 'privacy notice') and any other similar notice we may provide to you from time to time when we collect or process personal information about you.

Who collects the information

The EU General Data Protection Regulation ("GDPR") entered into force throughout the European Union on 25th May 2018 and brings with it the most significant changes to data protection law in two decades. Based on privacy by design and taking a risk-based approach, the GDPR has been designed to meet the requirements of the digital age, **Cross Border Talents**, with headquarters at Cais da Rocha Conde d'Óbidos, Edifício LACS, 1350-352 Lisboa, Portugal, henceforth identified as "**CBT**".

In this notice, references to 'we' or 'us' mean **Cross Border Talents** and our group companies.

Data protection principles

We are committed to ensure the security and protection of the personal information that we process, and to provide a compliant and consistent approach to data protection. We have always had a robust and effective data protection program in place, which complies with existing law and we will comply with the data protection principles when gathering and using personal information.

We seek to ensure that our information collection and processing is always proportionate. We will notify you of any changes to information we collect or to the purposes for which we collect and process it.

Personal data provided at the user's initiative

CBT may, in some cases, request personal data from website users for the following purposes:

- Candidates who register with us for roles that we are managing for other employers, or through our website, social media sites or other sources;
- Prospective candidates;
- Assessing collaboration proposals.

Navigation on the website does not imply the provision of personal data.

Should the user choose to provide his/her personal data, **CBT** will handle such personal data on the basis of his/her consent, which may be withdrawn at any time, without calling into question the handling done prior to such consent being withdrawn.

The collection form will also have a field for the user to expressly mark his/her consent to the handling of his/her personal data for the purposes mentioned above.

CBT confirms that it does not create consumer profiles based on the personal data collected through the website.

Responsibility for personal data handling

In cases where personal data are communicated to **CBT**, this will be the entity responsible for the personal data collection and processing, while reserving the right to subcontract other entities to carry out such processing on behalf of and representing **CBT**. We guarantee that all entities subcontracted thereby to handle personal data on its behalf will be bound by contractual obligations with a view to preserving the confidentiality of the data and compliance with the legislation in force.

Information we obtain may be transferred between our group companies primarily in the Portugal as well as within & outside of the EEA.

If you have questions, please contact the Data Protection Officer at:

- **E-mail:** privacy@CBT.com
- **Post:** Cais da Rocha Conde d'Óbidos, Edifício LACS, 1350-352 Lisboa, Portugal
- **Telephone:** +351 21 584 32 88

Transfer to third parties and storage of personal data

If you are a candidate, we share your personal data with clients who have vacancies for jobs which you are interested in.

We also share your personal data and, when necessary, special category data with third party service providers who perform services and functions on our behalf, such as:

- Conducting employment reference checks;
- Conducting qualification checks;
- Carrying out criminal convictions checks (as required);
- Verifying details you have provided from third party sources;
- Conducting psychometric evaluations or skills tests;
- Hosting personal data for us;
- Administering surveys or competitions on our behalf;
- Assisting us to communicate with you; and
- Providing research and mailing house or other direct marketing services.

We contractually require minimum standards of confidentiality and data protection from our third party service providers. If we need to send personal data outside the EEA, we will ensure that adequate safeguards are in place.

The user's personal data will be kept in servers located within the European Union and no data transfers outside the European Union are contemplated.

Rights of the personal data subject

The user has the right to access, view, change, limit, rectify and delete his/her personal data communicated by him/her to **CBT** at any time, by sending an e-mail to privacy@CBT.com.

The user also has the right to withdraw his/her consent at any time (when the handling is based on that ground) and oppose the handling of his/her data for one or more purposes, as well as to request the transferability of his/her personal data.

No automated decisions are made affecting your personal data.

How to complain

We hope that our Data Protection Officer can resolve any query or concern you raise about our use of your information. If not, for further information about your rights and how to make a formal complaint, contact National Data Protection Commission (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD) at www.cnpd.pt.

Personal data storage period

We will keep your personal data for as long as we need to in order to fulfil the purpose we collected it for, which may be an ongoing purpose. For example, if you are a candidate, we will retain your personal data for the duration of our business relationship with you and beyond, as we often support candidates with job placements over many years and potentially throughout their careers.

We keep some personal data for longer than others. To determine the appropriate retention period for personal data, we consider factors such as the purposes for which we process your personal data, including any legal, regulatory, accounting and reporting obligations, the nature and amount of personal data that we hold about you, and the potential risk of harm to you from unauthorised use or disclosure of your personal data.

Where we have been unsuccessful in placing you in a temporary or permanent booking, we will retain your data for 3 years from the date we created your record in our database. If we have placed you, we will retain your information for 5 years from the date of placement or date on which you last worked for us.

We will retain certain pay-related and other financial information for 10 years in order to comply with our legal obligations.

Security measures

CBT is committed to ensuring that the security of personal data that is provided to us is protected. Bearing in mind the great concern and commitment that **CBT** shows in the defence of privacy matters, several technical and organizational security measures have been adopted in order to protect the personal data made available to us against its diffusion, loss, misuse, alteration, unauthorized handling or access, as well as any other form of illicit handling.

Notwithstanding the security measures adopted by **CBT**, we are obliged to alert all those who browse the Internet to adopt additional security measures, namely to ensure:

- i. You use an updated PC and Browser in terms of properly configured security patches, with an active firewall, anti-virus and anti-spyware programs; and
- ii. The authenticity of the sites you visit on the Internet, while avoiding websites whose reputation you do not trust.

Changes to our privacy policy

We may change this Privacy Policy at any time. If we do so, we will post updates on this website.

LAST UPDATED ON 16 November 2021

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Declaração de Privacidade explica quais dados pessoais (informações) temos suas, como as recolhemos e como as usamos. Somos obrigados a notificá-lo(a) dessas informações de acordo com a legislação de proteção de dados. Certifique-se ao ler este aviso (às vezes referido como um "aviso de privacidade") e qualquer outro aviso semelhante que possamos fornecer de tempos em tempos quando recolhemos ou processamos informações pessoais suas.

Quem recolhe as informações

O Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE ("RGPD") entrou em vigor em toda a União Europeia em 25 de maio de 2018 e traz consigo as mudanças mais significativas à lei de proteção de dados em duas décadas. Com base na privacidade desde a concepção e numa abordagem baseada no risco, o RGPD foi concebido para ir ao encontro dos requisitos da era digital, A **Cross Border Talents**, com sede no Cais da Rocha Conde d'Óbidos, Edifício LACS, 1350-352 Lisboa, Portugal, doravante identificada como "CBT".

Neste aviso, as referências a 'nós' ou 'nos' significam **Cross Border Talents** e as empresas do nosso grupo.

Princípios de proteção de dados

Estamos empenhados em garantir a segurança e proteção das informações pessoais que processamos e em fornecer uma abordagem compatível e consistente para a proteção de dados. Sempre tivemos um programa de proteção de dados robusto e eficaz em vigor, que está em conformidade com a legislação existente e cumprimos os princípios de proteção de dados ao recolher e usar informações pessoais.

Procuramos garantir que nossa recolha e processamento de informações sejam sempre proporcionais. Notificaremos sobre quaisquer alterações nas informações que recolhemos ou nos propósitos para os quais as recolhemos e processamos.

Dados pessoais fornecidos por iniciativa do utilizador

A **CBT** pode, em alguns casos, solicitar dados pessoais dos utilizadores do site para os seguintes fins:

- Candidatos que se inscrevem connosco para funções que administramos para outros empregadores ou por meio de nosso site, sites de *social media* ou outras fontes;
- Potenciais Candidatos;
- Avaliação de propostas de colaboração.

A navegação no site não implica o fornecimento de dados pessoais.

Caso o utilizador opte por fornecer os seus dados pessoais, a **CBT** tratará tais dados pessoais com base no seu consentimento, que pode ser retirado a qualquer momento, sem questionar o tratamento feito antes de tal consentimento ser retirado.

A ficha de recolha também terá um campo para que o utilizador assinale expressamente o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para os fins acima mencionados.

A **CBT** confirma que não cria perfis de consumidores com base nos dados pessoais recolhidos por meio do site.

Responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais

Nos casos em que os dados pessoais sejam comunicados à **CBT**, esta será a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, reservando-se o direito de subcontratar outras entidades para efetuar esse tratamento em nome e representação da **CBT**. Garantimos que todas as entidades assim subcontratadas para o tratamento de dados pessoais em seu nome estarão vinculadas a obrigações contratuais com vista à preservação da confidencialidade dos dados e ao cumprimento da legislação em vigor.

As informações que obtemos podem ser transferidas entre as empresas do nosso grupo, principalmente em Portugal, bem como dentro e fora do EEE.

Se tiver dúvidas, entre em contato com o Oficial de Proteção de Dados em:

- 1. E-mail:** privacy@CBT.com
- 2. Morada:** Cais da Rocha Conde d'Óbidos, Edifício LACS, 1350-352 Lisboa, Portugal
- 3. Telefone:** +351 21 584 32 88

Transferência para terceiros e armazenamento de dados pessoais

Se for candidato, partilhamos os seus dados pessoais com clientes que tenham vagas em empregos nos quais tem interesse.

Também partilhamos os seus dados pessoais e, quando necessário, dados de categorias especiais com prestadores de serviços que realizam serviços e funções em nosso nome, tais como:

- Realização de Check-up de referências de emprego;
- Realização de verificações de qualificação;
- Realização de verificações de condenações criminais (se necessário);
- Verificar os detalhes que forneceu de fontes de terceiros;
- Realização de avaliações psicométricas ou testes de competências;
- Hospedagem de dados pessoais;
- Administrar *surveys* ou testes em nosso nome;
- Ajudando-nos comunicar consigo; e

- Fornecimento de pesquisa ou *mailing house* ou outros serviços de marketing direto.

Exigimos contratualmente padrões mínimos de confidencialidade e proteção de dados de nossos fornecedores de serviços externos. Se necessitarmos de enviar dados pessoais para fora do EEE, garantiremos que as salvaguardas adequadas sejam implementadas.

Os dados pessoais do utilizador serão mantidos em servidores localizados dentro da União Europeia e nenhuma transferência de dados fora da União Europeia está contemplada.

Direitos do Titular dos dados pessoais

O utilizador tem o direito de aceder, visualizar, alterar, limitar, retificar e excluir os dados pessoais por ele comunicados à **CBT** a qualquer momento, enviando um e-mail para privacy@CBT.com

O utilizador também tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento (quando o manuseamento se basear nesse fundamento) e se opor ao manuseamento de seus dados para um ou mais fins, bem como solicitar a transferibilidade de seus dados pessoais.

Nenhuma decisão automatizada é feita afetando seus dados pessoais.

Como Reclamar

Esperamos que nosso oficial de proteção de dados possa resolver qualquer dúvida ou preocupação que possa levantar sobre o uso de suas informações. Caso contrário, para mais informações sobre os seus direitos e como apresentar uma reclamação formal, contacte a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) em www.cnpd.pt

Período de armazenamento de dados pessoais

Manteremos os seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual os recolhemos, que pode ser uma finalidade contínua. Por exemplo, se for um candidato, manteremos seus dados pessoais durante o período da nossa relação comercial, já que frequentemente apoiamos candidatos com estágios e potencialmente ao longo de suas carreiras.

Guardamos alguns dados pessoais por mais tempo do que outros. Para determinar o período de retenção apropriado para dados pessoais, consideramos fatores como as finalidades para as quais processamos os seus dados pessoais, incluindo quaisquer obrigações legais, regulatórias, contábeis e de relatórios, a natureza e a quantidade dos seus dados pessoais que mantemos, e o risco potencial de danos pelo uso não autorizado ou divulgação de dados pessoais.

Quando não conseguimos colocá-lo numa reserva temporária ou permanente, manteremos os seus dados por 3 anos a partir da data em que criamos seu registo na nossa base de dados. Se o tivermos colocado, iremos reter as suas informações durante 5 anos a partir da data de colocação ou data em que trabalhou pela última vez para um dos nossos clientes.

Manteremos certas informações relacionadas a pagamentos e outras informações financeiras por 10 anos para cumprir as nossas obrigações legais.

Medidas de Segurança

A **CBT** está empenhada em garantir que a segurança dos dados pessoais que nos são fornecidos seja protegida. Tendo em conta a grande preocupação e empenho que a **CBT** demonstra na defesa das questões de privacidade, várias medidas técnicas e organizacionais de segurança têm sido adotadas com o objetivo de proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento não autorizado ou acesso, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Sem prejuízo das medidas de segurança adotadas pela **CBT**, temos o dever de alertar todos os que navegam na Internet para a adoção de medidas de segurança adicionais, nomeadamente para garantir:

1. Utiliza um PC e um navegador atualizados em termos de *patches* de segurança configurados corretamente, com uma *firewall ativa*, programas antivírus e *anti spyware*; e
2. A autenticidade dos sites que você visita na Internet, evitando sites cuja reputação você não confia.

Mudanças na nossa política de privacidade

Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Se o fizermos, publicaremos atualizações neste site.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 16 de novembro de 2021